



771 N.W. 37 Avenue  
Miami, FL 33125  
Tel. 305-559-7114 o 800-993 9667 (Toll Free)  
305 559 8258 (Fax)  
contactus@marazulmiami.com  
www.marazul.com

**FORMULARIO DE SOLICITUD DE VIAJE**

Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido (s) (como aparecen en el documento USA) \_\_\_\_\_

Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido (s) (como aparecen en el documento Cubano) \_\_\_\_\_

**Dirección Residencial** \_\_\_\_\_  
Calle \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

**Fecha de Nacimiento** \_\_\_\_\_ **Ciudadanía:** \_\_\_\_\_ **Ocupación:** \_\_\_\_\_  
(Día/Mes/Año)

**Numero de Pasaporte Cubano:** \_\_\_\_\_ **Fecha de vencimiento:** \_\_\_\_\_  
( valido por seis meses después de la entrada a Cuba) (Día/Mes/Año)

**Numero de Documento USA:** \_\_\_\_\_ **Fecha de vencimiento:** \_\_\_\_\_  
(valido por seis meses después de la entrada a Cuba) (Día/Mes/Año)

**Teléfono: de día** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ **De noche:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Fax:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ **Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

**Apellido de soltera de la madre:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** F \_\_\_\_ M \_\_\_\_

**Fecha de viaje:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Ciudad de Origen:** \_\_\_\_\_ **Destino:** \_\_\_\_\_  
(ida) (regreso)

**Dirección en Cuba:** \_\_\_\_\_

**TIPO DE TARJETA DE CREDITO** VISA \_\_\_\_\_ MASTERCARD \_\_\_\_\_  
(No se aceptan otras tarjetas)

**# DE TARJETA DE CREDITO** \_\_\_\_\_ **VENCIMIENTO** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Código de seguridad de la tarjeta de crédito \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\* Los últimos 3 dígitos que aparecen en la franja de la firma al dorso de la tarjeta VISA o MASTERCARD\*

**Si el portador de la tarjeta no esta viajando, debe incluir copia de identificación y de la tarjeta de crédito**

**NOMBRE del Portador:** \_\_\_\_\_ **DIRECCION:** \_\_\_\_\_

**FIRMA** \_\_\_\_\_ **FECHA** \_\_\_\_\_  
(Firma de la persona autorizada)

**CANTIDAD AUTORIZADA:** \$ \_\_\_\_\_ **FECHA DE VIAJE:** \_\_\_\_\_

Al marcar aquí doy mi consentimiento a Marazul que haga cargo a mi tarjeta de crédito por la cantidad señalada.

\* El cliente es responsable de asegurar que toda la información proporcionada sea exacta y correcta.  
Marazul no es responsable de los errores contenidos en este formulario.

## MARAZUL

### TERMINOS Y CONDICIONES

**AUTORIZACION DE LOS ESTADOS UNIDOS PARA VIAJAR A CUBA:** Marazul solamente puede hacer arreglos de viaje para personas autorizadas a viajar por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de E.U. Esta oficina autoriza los viajes bajo una Licencia General o Licencia Específica.

**DOCUMENTACION DE VIAJE:** Todos los viajeros deben tener un pasaporte valido y una visa de Cuba. Usted es responsable de tener la documentación adecuada para entrar a Cuba y poder volver a entrar a Estados Unidos o la documentación adecuada para viajar a través de un tercer país (si es necesario) a Cuba. Marazul puede ayudar con ciertas solicitudes de visas de Cuba. El gobierno de Cuba se reserva el derecho de otorgar o denegar visas. Marazul no asume ninguna responsabilidad por la emisión o negación de visas por parte de Cuba. **Importante: Las personas nacidas en Cuba, sin importar cuál sea su ciudadanía actual, requerirán documentación adicional. Póngase en contacto con nuestra oficina para más información.**

**TRAMITES CONSULARES:** El tiempo de procesamiento esta en dependencia del tipo de tramite. Marazul le puede proveer solo un aproximado del tiempo de demora en el momento de la solicitud. En caso que su solicitud no sea procesada o aceptada por el Consulado, el reembolso será procesado en un tiempo prudente descontando los servicios de Marazul y del Consulado. La misma política aplica en casos de cancelaciones.

**SERVICIOS TERRESTRES:** El cargo por servicio de reserva es de \$25. Este cargo no es reembolsable en caso de cancelación o cambio. Toda cancelación deberá ser recibida 72 horas antes de la fecha del servicio. **De no ser así, no aplica reembolso.** Si su reserva ha sido confirmada y no ha efectuado pago, 72 horas antes será cancelada y no aplica reembolso. En caso que la solicitud no sea confirmada se hará devolución del cargo por servicio.

**VUELOS COMERCIALES:** Los cargos por cambios o cancelaciones están sujetos a política relacionada con la tarifa específica de la aerolínea.

**VUELOS CHARTERS:** Cada Charter tiene su política de cambio y/o cancelación. La hoja de reserva es el contrato de operador entre usted y el charter. En caso de cambio o cancelación Marazul aplicara un cargo de \$25 por cada reserva.

**TARJETAS TURISTICAS (Permiso de entrada solo para personas NO NACIDAS EN CUBA):** Yo, \_\_\_\_\_, un viajero con licencia para viajar a Cuba, solicito que Marazul asista en mi nombre con la solicitud para obtener y recibir un permiso de entrada a Cuba. Marazul no es responsable ante el viajero con licencia, si el gobierno de Cuba decide negar la solicitud y/o entrada en Cuba. El costo de la tarjeta turística no es reembolsable.

### RESPONSABILIDADES

Ni Marazul ni sus empleados, accionistas, funcionarios, directores, sucesores, agentes y personas asignadas poseen u operan personas o entidades que tienen el propósito de proveer, o que proveen mercancía o servicios para estos viajes o excursiones. Ya que Marazul no tiene control alguno sobre el personal, el equipo o las operaciones de estos proveedores, Marazul no asume responsabilidad alguna y no puede ser responsabilizada por ninguna lesión, muerte, daño a la propiedad o cualquier otra pérdida, accidente, retraso, inconveniente o irregularidad que pueda surgir de (1) un acto u omisión ilegal, negligente, intencionado o prohibido por parte de cualquiera de los proveedores turísticos o de cualquier empleado de los agentes, (2) un defecto o una falla de un vehiculo, equipo o instrumento de propiedad de, u operado por uno de estos proveedores, (3) un acto u omisión ilegal, intencionado o negligente realizado por cualquier otra parte que no esta bajo la supervisión o el control de Operador y (4) enfermedades, mal tiempo, huelga, hostilidades, guerras, actos de terrorismo, actos de la naturaleza, leyes locales u otras causas semejantes. Todos los servicios y alojamientos están sujetos a leyes y los reglamentos del país en el cual se ofrecen. Marazul no es responsable del equipaje ni de los efectos personales de las personas que participan en los viajes organizados por Marazul. Los viajeros particulares son responsables de comprar una póliza de seguro de viaje, si lo desean, que cubriría parte de los gastos relacionados en caso de pérdida de equipaje o efectos personales.

### DECLARACION DE LIBERACION DE RESPONSABILIDAD

Yo, \_\_\_\_\_, he leído el descargo de responsabilidades explicado arriba y por la presente eximo a Marazul y a sus agentes, empleados, funcionarios, directores y sucesores de todas y cada una de las responsabilidades que puedan surgir de mi participación en este viaje. Acepto que este descargo será legalmente vinculante para mí, mis herederos, sucesores, personas asignadas y representantes legales, siendo mi intención asumir completamente todo riesgo de viajar y eximir a Marazul de todas y cada una de las responsabilidades hasta el máximo permitido por ley.

### CERTIFICACION DE VIAJE

Cada persona y/u organización viajando bajo una de las Licencias Generales descritas a continuación deben mantener expedientes específicos de sus transacciones financieras relacionadas a este viaje por 5 años. **Favor marcar su categoría de viaje:**

- 515.561 Visita Familiar
- 515.562 Asuntos Oficiales del gobierno U.S., gobiernos extranjeros, y ciertas organizaciones intergubernamentales
- 515.563 Actividades Periodistas en Cuba
- 515.564 Investigación Profesional y reuniones profesionales en Cuba
- 515.565 (a) Actividades Profesionales por personas en instituciones académicas
- 515.565 (b) Viaje “People to People” (Pueblo a Pueblo)
- 515.566 Actividades Religiosas en Cuba
- 515.567 Presentaciones Públicas, clínicas, talleres, competencias atléticas u otras, y exposiciones
- 515.572 Autorización a proveer servicios de viaje, servicios de portador, y servicios de envío de remesas.
- 515.574 Apoyo al Pueblo Cubano
- 515.575 Proyectos Humanitarios
- 515.576 Actividades de fundaciones privadas o investigación o institutos educacionales.
- 515.578 Exportación y re-exportación de ciertos servicios relacionados al Internet
- Copia de Licencia Específica emitida por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos bajo la cual viajo. El número de la Licencia Específica es:

\_\_\_\_\_.

Al firmar a continuación reconozco que he leído, entendido y acepto los términos y condiciones de Marazul. También certifico que viajo bajo la categoría marcada.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_